

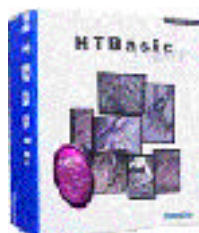


Agilent Technologies
Innovating the HP Way

TransEra



- Présentation
- FAQ



•Présentation

Suite à cinq années de collaboration avec TransEra sur le HP BASIC for Windows, Agilent Technologies a décidé de céder la distribution, le support et l'ensemble des services associés au produit. Au 1er Novembre 2001, le HTBasic for Windows sera retiré de la liste de prix des produits Agilent. Ce travail commun, assure la pérennité du HTBasic for Windows et permet à Agilent de garantir à ses clients utilisateurs du produit la continuité des services et prestations.

“Notre expérience et notre engagement au HP BASIC RMB seront transférés à notre partenaire TransEra. Le produit poursuivra son évolution, il sera distribué et supporté par TransEra et ses représentants à travers le monde. Une révision majeure du produit a été définie, elle est en développement et sera disponible au début de l'année 2002.”

Les contrats de support Agilent pour le HTBasic for Windows se termineront au 1er Novembre 2001. Le support mondial Agilent sera poursuivi pour les systèmes qui exploitent le HTBasic for Windows, de la même façon que pour tous les systèmes qui sont supportés par Agilent. Les utilisateurs peuvent compter sur la continuité de la qualité de service telle qu'elle a toujours été assurée par Agilent.

*Agilent et TransEra ont coopéré sur le BASIC for Windows pendant plus de 7 années. TransEra et son réseau de représentants sont capables d'assurer le niveau de service requis pour la distribution et le support du produit auprès de nos clients. Chez Agilent, nous sommes confiants dans la capacité de TransEra à garantir l'excellent niveau de service et de support qui a fait la réputation du **R**ocky **M**ountain **B**asic.”*



•FAQ

- 1-Réseau Mondial
- 2-Approvisionnement au-près d'Agilent
- 3-Comment contacter Agilent
- 4-Fin des Contrats de Support
- 5-Formation HTBasic
- 6-Compatibilité HP BASIC et HTBasic

Question 1 :

Où puis-je trouver la liste des représentants?

Réponse :

La liste mondiale des représentants TransEra est disponible sur le site TransEra :
<http://www.htbasic.com/distrib.html>

Question 2 :

Puis-je approvisionner le produit après de Agilent?

Réponse :

Jusqu'au 2 Août 2001 Agilent ou ses représentants honoreront les offres de prix émises, et ce pour des livraisons dans les 90 jours suivants, soit jusqu'au 1er Novembre 2001.

Question 3 :

Comment puis je contacter Agilent pour signaler les anomalies détectées et les améliorations souhaitées?

Réponse:

Agilent transmettra toutes les informations concernant les défauts et les souhaits d'évolutions aux équipes de développement et de support de TransEra. Il est recommandé que ces informations soient directement transmises à TransEra à travers son réseau de support.

Question 4 :

Est-ce que mon contrat de support se termine au 1er Novembre 2001?

Réponse :

Non, TransEra assurera la continuité de votre contrat de support et vous offrira des contrats similaires à ceux que proposait Agilent. Vous pourrez utiliser la référence H-MC2001 pour un contrat de support annuel.

Question 5 :

Existe t'il une formation pour le produit HTBasic?

Réponse :

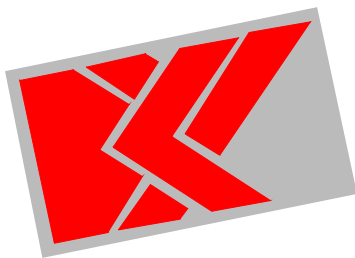
Oui, contactez TransEra ou son représentant local pour connaître le calendrier dans votre région.

Question 6 :

Est-ce que le HP BASIC for Windows est compatible avec le HTBasic for Windows?

Réponse :

Oui, en fait il s'agit du même produit. TransEra est à l'origine du HP BASIC for Windows depuis son introduction (Février 1995).



TransEra
Distribution & Support

